

# Garantie limitée AMSOIL – Lubrifiants

(pour les 50 États-Unis, le District de Columbia et le Canada)

## CE QUE COUVRE LA GARANTIE :

AMSOIL INC. de Superior, Wisconsin (« AMSOIL » ou « AMSOIL INC. »), garantit par les présentes au consommateur que ses lubrifiants sont exempts de défauts de matériaux, de conception ou de fabrication, qu'ils sont adaptés à une utilisation conforme aux recommandations écrites de AMSOIL et dans les applications spécifiant une ou plusieurs des normes énumérées dans les bulletins de données et sur les étiquettes de produit.

## CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE :

- Les lubrifiants AMSOIL pour lesquels AMSOIL offre une autre garantie séparée et spécifique.
- Les lubrifiants AMSOIL qui ne sont pas (1) emballés par AMSOIL ou par un emballer autorisé par AMSOIL et (2) vendus par AMSOIL ou par un détaillant AMSOIL autorisé.
- Les lubrifiants AMSOIL utilisés conjointement avec tout autre produit ou additif dont l'utilisation n'a pas été autorisée par AMSOIL.
- Les lubrifiants AMSOIL contaminés après avoir quitté les installations de AMSOIL. Parmi les exemples, nommons la contamination causée par une manutention inadéquate, le reconditionnement, le stockage ou la filtration et la contamination produite par du matériel de distribution sale.
- Les lubrifiants AMSOIL utilisés dans de l'équipement dont la mécanique est défectueuse. Parmi les exemples d'équipement mécaniquement défectueux, nommons l'équipement déficient ou défectueux en raison d'une utilisation anormale, de négligence, d'abus, de dommages préalables ou d'une modification inadéquate, dont l'utilisation de composants autres que ceux de AMSOIL ou des partenaires du marché secondaire de AMSOIL.
- Défaillance de l'équipement parce que les recommandations du fabricant d'équipement d'origine (ci-après FEO) relatives à la couverture de la garantie, incluant les lubrifiants, l'entretien et les intervalles entre les vidanges, avant la première installation des lubrifiants AMSOIL, ou toute autre condition préexistante ou défaut du FEO non lié à l'utilisation de AMSOIL.
- La réparation ou le remplacement de l'équipement en raison d'une usure normale.
- Une défaillance de l'équipement lorsque les lubrifiants AMSOIL n'ont pas été utilisés en stricte conformité avec les recommandations écrites de AMSOIL ou du FEO relativement à la couverture de garantie. Le consommateur est exclusivement responsable de déterminer la qualité marchande ou l'adaptation (l'« adéquation ») d'un produit à un usage particulier, et il assume tous les risques et toutes les responsabilités lorsque le produit est utilisé autrement qu'en stricte conformité avec l'une ou l'autre des recommandations écrites de AMSOIL ou du FEO pour la couverture de la garantie.
- Les lubrifiants AMSOIL utilisés dans les aéronefs avec pilote et dans le secteur de l'aviation.
- Les lubrifiants AMSOIL qui ont été utilisés dans le but de faire de la course.
- Tout lubrifiant AMSOIL prétendument défectueux pour lequel aucun échantillon raisonnable n'a été prélevé.
- Les dommages, si le consommateur n'envoie pas ou ne rend pas disponibles pour inspection par AMSOIL ou par son assureur les pièces exigées par AMSOIL.

## CE QUE AMSOIL FERA POUR CORRIGER UN DÉFAUT COUVERT PAR LA GARANTIE :

Si le lubrifiant AMSOIL a un défaut de matériaux, de conception ou de fabrication, AMSOIL (1) remplacera le lubrifiant défectueux; et (2) au choix et aux frais de AMSOIL, réparera ou remplacera les composants endommagés par le lubrifiant AMSOIL défectueux. LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, COMME PRÉVU DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, EST L'UNIQUE RECOURS DU CONSOMMATEUR.

## CE QUI EST ESSENTIEL À UNE RÉCLAMATION :

- AMSOIL exige qu'un échantillon d'huile de huit (8) onces (237 ml) soit prélevé de l'équipement défectueux. Un tel échantillon doit être versé dans un contenant propre et sec aux fins de la réclamation de garantie auprès de AMSOIL.
- En cas de dommages au moteur, si le véhicule est garanti, déposez une réclamation au titre de la garantie auprès du FEO. Si le FEO refuse la réclamation au titre de la garantie, le consommateur doit présenter une copie écrite de ce refus si celui-ci est justifié par l'utilisation d'un lubrifiant de AMSOIL.
- Veuillez en informer AMSOIL immédiatement en composant le 715 399-8324. Vous pouvez aussi poster un avis de réclamation, avec le refus du FEO, à AMSOIL INC., ATT. : Services techniques, 1 AMSOIL Center, Superior, WI 54880, dans les 30 jours suivant la défaillance ou le défaut présumé (le cachet de la poste faisant foi).
- Conservez les pièces défectueuses pour inspection par AMSOIL, à moins qu'elles n'aient été remises au FEO.
- Postez, à vos frais, les éléments suivants à AMSOIL INC., ATT. : Services techniques, 1 AMSOIL Center, Superior, WI 54880 :
  - L'échantillon d'huile de huit (8) onces (237 ml) représentatif (voir ci-dessus).
  - La documentation incluant la marque, le modèle et l'année de l'équipement, le nombre de kilomètres et/ou d'heures accumulé(e)s de même que le cycle opératoire ou l'environnement d'exploitation.
  - La documentation des antécédents d'entretien du véhicule ou de l'équipement, y compris le kilométrage ou les heures écoulées au moment de l'installation du lubrifiant AMSOIL, les réparations générales d'équipement et les résultats de l'analyse d'huile si disponibles.
  - La preuve d'achat du lubrifiant AMSOIL (le cas échéant).
  - Le numéro de lot du contenant d'huile ou le certificat d'analyse (le cas échéant).

- Le refus de réclamation au titre de la garantie du FEO, le cas échéant, et l'avis de réclamation (s'il n'a pas déjà été fourni).
- Si votre réclamation est approuvée, les frais de poste vous seront remboursés.

#### **UNE FOIS QU'UNE RÉCLAMATION EST DÉPOSÉE :**

- Vous devez collaborer à l'enquête de AMSOIL relativement à la réclamation et fournir les renseignements raisonnablement requis par AMSOIL.
- Si AMSOIL ou son assureur paie votre réclamation, une tentative peut être faite par AMSOIL pour récupérer les montants payés auprès du FEO. Si cela se produit, il est possible que l'on vous demande des informations supplémentaires relatives à la défaillance, et vous devrez collaborer avec AMSOIL ou son assureur lors du processus de recouvrement.

#### **LIMITE DE RESPONSABILITÉ :**

**LA RESPONSABILITÉ DE AMSOIL DÉCOULANT DE LA FABRICATION, DE LA VENTE, DE LA LIVRAISON, DE L'INSTALLATION, DES CONSIGNES TECHNIQUES OU DES RECOMMANDATIONS DE LUBRIFIANT, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, TORT, GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE FAÇON, NE DEVRA PAS DÉPASSER LA VALEUR DE L'ÉQUIPEMENT DANS LEQUEL LE OU LES PRODUITS ONT ÉTÉ UTILISÉS. AMSOIL NE POURRA NULLEMENT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES OU PERTES DE BIENS OU D'ÉQUIPEMENT, LA PERTE DE PROFITS OU REVENUS, LE COÛT DU CAPITAL, L'INTERRUPTION COMMERCIALE, L'HÉBERGEMENT, LE REMORQUAGE OU LES COÛTS DE L'ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT. LES SEULS ET UNIQUES RECOURS À LA DISPOSITION DU CONSOMMATEUR SONT CEUX DÉCRITS AUX PRÉSENTES. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS. AINSI, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT STRICTEMENT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE APPLICABLES AUX PRODUITS, COMME INDIQUÉ CI-DESSUS. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS RELATIVES À LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE; LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.**

#### **LES LOIS D'ÉTAT AFFECTANT CETTE GARANTIE :**

Cette garantie sera régie et interprétée conformément aux lois de l'État du Wisconsin des États-Unis d'Amérique. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POURRIEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.

**AMSOIL INC. EST LE SEUL AUTEUR DE CETTE POLITIQUE ET NE FAIT AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, À MOINS QU'UNE GARANTIE SPÉCIFIQUE SÉPARÉE N'AIT ÉTÉ RÉDIGÉE.**

#### **Coordonnées :**

AMSOIL INC.  
925 Tower Avenue  
Superior, Wisconsin 54880

Révisée le 14 avril 2014  
Remplace toutes les révisions précédentes.  
Document # AMSOIL Garantie

